

Программа лояльности «BAXI-Клуб»

Описание программы

Программа лояльности «BAXI-Клуб» - это бонусная программа для монтажников, занимающихся установкой и обслуживанием отопительного и водонагревательного Оборудования BAXI.

Программа создана специально для монтажников, работающих непосредственно на объектах и своими руками устанавливающих оборудование BAXI, которое впоследствии регистрируется в Личном кабинете.

Программа «BAXI-Клуб» дает возможность Участникам получать и накапливать Баллы за Установленное Оборудование BAXI.

По итогам накопленных Баллов компания BAXI S.p.A. проводит розыгрыши ценных призов среди Участников Программы.

ГЛАВНЫЙ ПРИЗ – поездка в Италию на завод BAXI S.p.A.

Как стать участником программы «BAXI-Клуб»

Стать Участником Программы очень просто!

Для этого необходимо:

- Получить пластиковую Карту Участника с уникальным идентификационным номером;
- Зарегистрироваться на сайте www.baxi.ru в соответствующем разделе «BAXI-Клуб» и создать свой личный кабинет;
- Регулярно регистрировать на сайте в своем личном кабинете все Установленное Вами Оборудование BAXI и получать Баллы;
- Накапливать Баллы и выигрывать призы.

Получить пластиковую Карту Участника можно:

- На обучающих семинарах, выставках, конференциях и других мероприятиях, проводимых компанией BAXI S.p.A.;
- Заказать по почте через сайт www.baxi.ru, заполнив соответствующую форму;
- Обратившись в офис компании BAXI S.p.A. или к Представителю в регионе.

Привилегии участников программы «BAXI-Клуб»

Программа «BAXI-Клуб» - это не только возможность выигрывать призы, но еще и различные акции, персональные предложения, бонусы и другие привилегии.

Участники Программы имеют следующие привилегии:

- Участвовать в розыгрышах призов и выиграть **ГЛАВНЫЙ ПРИЗ** – поездку в Италию на завод BAXI S.p.A.;
- Оформить бесплатную SMS-подписку на новости от BAXI;

- Оформить бесплатную e-mail-подписку и регулярно получать по электронной почте свежие новости от ВАХИ - приглашение на семинары, информацию о новых моделях, распродажах, скидках и т.д.;
- Пройти онлайн-экзамен на сайте www.baxi.ru на технические знания Оборудования ВАХИ и получить Сертификат ВАХИ и дополнительные 5 Баллов по Программе «ВАХИ-Клуб»;
- Участвовать в различных конкурсах, акциях и других специальных мероприятиях, которые компания ВАХИ S.p.A. будет проводить для всех Участников Программы.

Персональное информирование Участников Программы:

Участники Программы «ВАХИ-Клуб» персонально информируются обо всех текущих акциях, специальных предложениях и других мероприятиях с помощью SMS-сообщений и E-MAIL-сообщений.

Информирование является для Участника Программы бесплатным!

Условия участия в Программе «ВАХИ-Клуб» на 2015 год.

Термины и определения

«**Условия Участия**» — настоящие Условия.

«**Программа**» — Программа лояльности «ВАХИ-Клуб», предоставляющая возможность Участникам получать и накапливать Баллы при установке оборудования ВАХИ и обменивать их на ценные призы на условиях, указанных ниже.

«**Организатор**» - организатор Программы лояльности «ВАХИ-Клуб», Компания ВАХИ S.p.A., владеющая исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности «ВАХИ-Клуб».

«**Участник**» — монтажник, осуществляющий Установку и обслуживание отопительного и водонагревательного Оборудования ВАХИ.

«**Оборудование**» — отопительное и водонагревательное оборудование марки ВАХИ, производимое компанией ВАХИ S.p.A. и официально поставляемое на территорию РФ.

«**Установленное оборудование**» – изделие ВАХИ, введенное в эксплуатацию. Под вводом изделия в эксплуатацию (первым пуском) подразумеваются работы, которые выполняет специалист (монтажник) перед постановкой изделия на гарантию и перед заключением с клиентом договора о сервисном обслуживании.

«**Карта**» — пластиковая карта Участника Программы лояльности с уникальным порядковым номером, выдаваемая Участнику по его запросу и заполнении анкеты.

«**Идентификационный номер Карты**» — номер, указанный на внешней стороне пластиковой карты «ВАХИ-Клуб», предназначенный для идентификации Участника в Программе лояльности «ВАХИ-Клуб», и являющийся одновременно логином для входа в личный кабинет Участника на сайте www.baxi.ru.

«**Баллы**» — условные единицы, начисляемые Участнику при регистрации на сайте www.baxi.ru в соответствующем разделе установленного Оборудования ВАХИ.

«Счет в Программе «ВАХІ-Клуб» — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора об Участнике, количестве начисленных и списанных Баллов, полученных призах и т.д.

1. Общие условия

1.1. Программа лояльности «ВАХІ-Клуб» предназначена для монтажников, работающих с отопительным и водонагревательным Оборудованием ВАХІ. Программа создана специально для монтажников, работающих непосредственно на объектах и своими руками устанавливающих Оборудование ВАХІ, которое впоследствии регистрируется в Личном кабинете Участника Программы.

1.2. Монтажник, желающий принять участие в Программе, должен совершить следующие действия:

- получить пластиковую Карту Участника с индивидуальным Номером;
- зарегистрироваться на сайте www.baxi.ru в соответствующем разделе.

1.3. Получить пластиковую Карту Участника можно следующим образом:

- на обучающих семинарах, выставках, конференциях и других мероприятиях проводимых компанией ВАХІ;
- заказать по почте через сайт www.baxi.ru;
- обратившись в офис компании ВАХІ S.p.A. или к Представителю в регионе.

Для получения Карты, необходимо заполнить Анкету установленной формы. Заполняя и подписывая Анкету и передавая ее представителю Организатора, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями.

Карта является собственностью Организатора, используется Участником для получения персональных привилегий и не может быть передана другому лицу.

ВНИМАНИЕ!

Пластиковая Карта Участника является строго индивидуальной!

Запрещается:

- Регистрировать Карту на ФИО третьих лиц, не занимающихся лично монтажом и обслуживанием Оборудования ВАХІ;
- Регистрировать на одну Карту Оборудование установленное несколькими Участниками Программы.

1.4. В случае утраты или повреждения Карты, Участник обязан сообщить об этом представителю Организатора по телефону, электронной почте или любым иным способом.

Утраченная или поврежденная Карта подлежит блокировке. Участник, утративший или повредивший Карту и сообщивший об этом Организатору, имеет право получить новую Карту, на которую будут переведены Баллы, начисленные ранее на Счет Участника в Программе «ВАХІ-Клуб».

1.5. В случае нарушения Участником настоящих Условий, Организатор оставляет за собой право заблокировать Карту этого Участника.

1.6. Карта действует в течение срока действия Программы лояльности, если иной срок действия Карты в дальнейшем не будет установлен Организатором.

1.7. В случае если Участник предъявляет или пытается использовать Карту, не принадлежащую ему, такая Карта подлежит блокировке.

- 1.8. Накопленные Участником Баллы могут быть использованы только для призов, предусмотренных программой лояльности «BAHI-Клуб». Баллы не предоставляют право на получение наличных денежных средств.
- 1.9. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, следует обращаться к представителю Организатора по телефону +7 (495) 733-95-82/83/84 или по электронной почте club@baxi.ru.
- 1.10. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте www.baxi.ru.

2. Условия начисления баллов

- 2.1. В период действия Программы Участники накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.2. Баллы начисляются Организатором на Счет Участника через сайт www.baxi.ru в соответствии с Правилами начисления Баллов.
- 2.3. Основанием для начисления Баллов на Счет Участника является заполненная регистрационная форма на сайте www.baxi.ru, которая содержит всю информацию, необходимую для корректного начисления Баллов, в том числе идентификационный номер Карты.
- 2.4. Баллы за Установленное Оборудование начисляются на Счет Участника автоматически в течение трех календарных дней с даты регистрации Установленного Оборудования на сайте www.baxi.ru.
- 2.5. Претензии по факту начисления Баллов и сумме начисленных Баллов принимаются Организатором от Участника в письменном виде по факсу или электронной почте.
- 2.6. Баллы, начисленные на Счет Участника, не могут быть переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 2.7. Система начисления Баллов на Счет Участника в Программе «BAHI-Клуб» приведена в разделе 3 настоящих Условий «Правила начисления Баллов».
- 2.8. Система начисления Баллов на Счет Участника может быть изменена, в случае проведения Организатором рекламных акций или других поощрительных программ (далее — «Акции»). Информация о проведении такого рода Акции и связанных с их проведением изменениями системы начисления Баллов размещается на сайте Организатора www.baxi.ru.

3. Система начисления баллов

- 3.1. Начисление Баллов на счет Участника осуществляется в соответствии с правилами, которые представлены в разделах 1 и 2 настоящих Условий.
- 3.2. Баллы начисляются Участнику за каждую Установленную единицу Оборудования BAHI (котел, водонагреватель, бойлер), в зависимости от серии или модели (см. таблицу).
- 3.3. Зачисление Баллов на Счет Участника происходит по факту регистрации Установленного Оборудования на сайте www.baxi.ru в личном кабинете Участника.

- 3.4. Участник может получать дополнительные Баллы, участвуя в специальных акциях и мероприятиях (семинары, выставки), проводимых Организатором
- 3.5. Организатор оставляет за собой право проводить выборочную проверку Установленного оборудования, и отказать Участнику в начислении Баллов, в случае, если указана недостоверная информация по данной единице оборудования или установка оборудования произведена некачественно.

Таблица начисления баллов в зависимости от серии и модели Оборудования ВАХІ.

Оборудование	Баллы
MAIN, MAIN Digit, MAIN Four, MAIN 5	1
FOURTECH, ECO Compact	2
ECO Four	4
ECO-3, ECO-3 Compact	3
LUNA-3, LUNA-3 Comfort, LUNA-3 Comfort COMBI, LUNA-3 Silver Space	5
NUVOLA-3 Comfort, NUVOLA-3 B40	5
LUNA-3 Comfort HT, LUNA HT Residential, NUVOLA-3 Comfort HT, Prime HT, Duo Tec Compact, LUNA Duo-tec, NUVOLA Duo-tec, LUNA Duo-tec MP	10
Power HT 1.450 / 1.650 / 1.850 / 1.1000 / 1.1200 / 1.1500	20
Power HT 1.230 / 1.280 / 1.320 / 1.430 / 1.500 / 1.570 / 1.650	30
SLIM, SLIM HP, SLIM HPS, SLIM EF, BPI-Eco	5
UB, UB SC, SLIM UB, SLIM UB Inox, LUNA UB Inox, PREMIER Plus	5
PREMIER Plus 800 / 1000 / 1250 / 1450 / 2000 / 2500	10
UB 1000 / 2000 / 3000	10
SAG, SAGN, SAG2	2
AMPTEC	5

Порядок розыгрыша призов:

ВНИМАНИЕ!

В 2015 году в программе "ВАХІ-Клуб" участвует только Оборудование установленное в 2015 году.

В зависимости от количества набранных Участниками программы Баллов компания ВАХІ S.p.A. на 2015 год устанавливает следующие виды ценных призов:

1. Призы по итогам 2015 года:

- **ГЛАВНЫЙ ПРИЗ – пятидневная поездка в Италию на завод ВАХІ S.p.A**
Главным призом награждаются:
 - а) Первые 10 Участников Программы, набравшие по итогам 2015 года наибольшее количество Баллов;
 - б) По два Участника Программы от каждого из регионов РФ, набравшие наибольшее количество Баллов в своем регионе (ЦФО, Москва и область, ЮФО, ПФО, СЗФО, УРФО, СФО, ДФО).
- Следующие сорок Участников, набравшие наибольшее количество Баллов, награждаются ценными призами – набор инструментов (чемоданчик монтажника ВАХІ);

- Следующие пятьдесят Участников, набравшие наибольшее количество Баллов (но не менее 20), награждаются ценными призами - комплект фирменной униформы монтажника ВАХІ.

Все победители награждаются памятными значками "Лучший монтажник ВАХІ 2015".

ВНИМАНИЕ!

- *Участник Программы может выиграть Главный приз, поездку в Италию не более 2-х раз. В случае, если Участник Программы выигрывает Поездку в Италию в третий раз, то в этом случае Поездка может быть заменена на ценный приз, или вместо данного Участника может поехать другой сотрудник организации, в которой работает данный Участник Программы.*
- *В случае физической невозможности Участника Программы принять участие в Поездке (по болезни), по согласованию с Участником, Поездка может быть заменена на ценный приз.*
- *В поездку в Италию могут поехать одновременно не более 2-х человек работающих в одной компании.*
- *Участник может принимать участие только в одной номинации!*

1.1. Кроме того, компания ВАХІ устанавливает дополнительные поощрительные призы по итогам 2015 года в следующих номинациях:

- лучший монтажник по конденсационным котлам - 3 человека;
- лучший монтажник по напольным котлам - 3 человека;
- лучший монтажник по котлам Премиум класса (котлы серий LUNA, NUVOLA) - 3 человека.

1.2. Кроме того, будут разыгрываться дополнительные призы по итогам кварталов. По итогам каждого квартала 5 Участников Программы, набравшие наибольшее количество Баллов в данном квартале, получают поощрительные призы.

ВНИМАНИЕ!

Компания ВАХІ оставляет за собой право отказать Участнику в выдаче приза, в случае если:

- *В Программе зарегистрированы недостоверные контактные данные Участника;*
- *Карта зарегистрирована на человека, который сам лично не занимается монтажом Оборудования;*
- *На одну Карту зарегистрировано Оборудование, установленное несколькими лицами;*
- *Указана недостоверная информация по установленному Оборудованию;*
- *Нарушено любое другое правило Программы.*

2. Дополнительные возможности получения Баллов:

В дополнении к существующим условиям начисления Баллов (см. [Основные условия программы "ВАХІ-Клуб"](#), п. 3. Система начисления Баллов) в 2015 году действуют следующие дополнительные условия по начислению Баллов:

2.1. Дополнительные Баллы за посещение мероприятий, проводимых Организатором.

Дополнительные баллы могут быть начислены на Счет Участника, за посещение Участником Программы официальных мероприятий, проводимых Организатором Программы - семинары, выставки и т.д.:

Мероприятие

Баллы

Двухдневный технический семинар ВАХІ	5
Однодневный технический семинар ВАХІ	5
Электронный экзамен на сайте www.baxi.ru	10
Стенд ВАХІ на региональной тематической выставке	5

О количестве Баллов, начисляемых за посещение других мероприятий проводимых Организатором, будет сообщаться отдельно.

ВНИМАНИЕ!

Для начисления дополнительных Баллов за посещение Мероприятия ВАХІ, Вам необходимо лично сообщить о посещенном Вами Мероприятии по электронной почте: club@baxi.ru.

2.2. Дополнительные Баллы за Онлайн-экзамен ВАХІ

Участник Программы может пройти онлайн-экзамен на сайте www.baxi.ru на технические знания Оборудования ВАХІ и получить Сертификат ВАХІ и дополнительные 10 Баллов по Программе «ВАХІ-Клуб».

2.3. Акция «Приведи друга – получи бонус!».

В случае, если при заполнении Анкеты на получение Карты Участника Программы, новый Участник (Участник "Б") в графе "Откуда вы узнали о Программе" указывает, ФИО и/или номер Карты Участника (Участник "А"), по рекомендации которого он обратился к Программе, то Участник "А" получает на свой Счет бонус в размере 10 Баллов.

2.4. Конкурс "Лучший шеф-монтаж"

В рамках программы "ВАХІ-Клуб" проводится отдельный конкурс на лучший шеф-монтаж отопительного Оборудования ВАХІ.

Для участия в конкурсе необходимо присылать Организатору по электронной почте на адрес club@baxi.ru фотографии смонтированного Оборудования.

Все фотографии должны быть сделаны на заключительной стадии монтажа. На них не должно быть строительного мусора, посторонних предметов, людей и т.д.

ВНИМАНИЕ!

В конкурсе участвует только Оборудование ПРЕМИУМ класса (серии SLIM, LUNA, NUVOLA).

При приеме фотографий будет учитываться следующее:

- техническая грамотность и эстетика монтажа;
- наличие дополнительного и вспомогательного оборудования (термостаты, фильтры, стабилизаторы, гидравлические стрелки и т.д.);

В случае, если фотография не удовлетворяет основным требованиям конкурса, Организатор оставляет за собой право отказать в участии в конкурсе данной фотографии. Желательно присылать по 2-3 фотографии с каждого объекта различных ракурсов.

За каждый комплект фотографии одного объекта, принятого к участию в конкурсе, Участнику начисляются дополнительные 10 Баллов.

По итогам 2014 года 5 победителей конкурса "Лучший шеф-монтаж" будут награждены ценными призами.

Лучшие фотографии будут размещены на сайте www.baxi.ru

Компания ВАХІ планирует в 2015 году так же проводить другие дополнительные конкурсы и розыгрыши призов.

Следите за объявлениями!